



**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

**Oficina de Acceso a la Información**

**Estadísticas solicitudes recibidas OAI**

**Primer trimestre enero -marzo 2024**

Medio de solicitud	Recibidas	Pendientes	Respuesta			
			Resueltas		Rechazadas	
			Resueltas < 5 días	Resueltas > 5 días	Rechazadas < 5 días	Rechazadas > 5 días
Física	1	0	1	0	0	0
Portal SAIP	16	0	10	6	0	0
311	9	0	7	2	0	0
Otras	1	0	1	0	0	0
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>0</b>		<b>27</b>		<b>0</b>

**Oficina de Libre Acceso a la Información Pública**

Av. Charles Summer #33, Los Prados, Santo Domingo, R. D.

Tel.:809-472-2731 | Denuncias: 809-567-8555 Desde el interior sin cargos.: 1-809-200-8555

info@proconsumidor.gob.do



<b>Fecha</b>	Se colocan los meses al que corresponde el trimestre.
<b>Medio de Solicitud</b>	Es el medio por el cual se recibió la solicitud.
<b>Recibidas</b>	Es el total de las solicitudes recibidas en el trimestre.
<b>Pendientes</b>	Es el total de las solicitudes pendientes en el trimestre.
<b>Respuesta</b>	Es el total de solicitudes resueltas y rechazadas en el trimestre.
<b>Total, Solicitudes</b>	Es el total de todas las solicitudes.